

VISHING ERKENNEN UND VERHINDERN



Vishing ist ein Cyber-Angriff per Telefon, bei dem mithilfe gefälschter Identitäten versucht wird, an sensible Informationen zu gelangen. Häufig wird dabei eine Autorität vorgetäuscht und der Angerufene unter Druck gesetzt.

1

Vorher

- Vermeiden Sie es, personenbezogene Daten zu veröffentlichen.
- Halten Sie Rückfragen und Exit-Floskeln bereit.

2

Im Gespräch

- Bleiben Sie stets wachsam am Telefon.
- Stellen Sie Prüffragen, um die Identität und Absicht des Anrufers zu identifizieren.
- Gewinnen Sie Zeit, wenn Sie sich unsicher sind, z. B. indem Sie einen Rückruf vereinbaren.

3

Danach

- Informieren Sie die IT- oder Informationssicherheit bzw. ihren Vorgesetzten über den Vorfall.
- Notieren Sie folgende Daten: Datum, Uhrzeit, Art des Anrufs, Name, vom Anrufer verwendete und erlangte Informationen.

Oft haben die Angreifer nur weniger Informationen zur Verfügung und können aktiven Nachfragen Ihrerseits kaum standhalten.

VERHALTENSTIPPS

Seien Sie freundlich-misstrauisch und fragen Sie sich, ob das Anliegen des Anrufers schlüssig ist.

Do's

aufmerksam sein
Informationen zum Anruf notieren
ehrlich über den Vorfall berichten

Don'ts

Informationen weitergeben
sich unter Druck setzen lassen